



# RESPONSIBLE

## Règles du jeu de cartes



### OBJECTIF

Dans les services sociaux, certaines situations sont difficiles à résoudre. Pour agir, il faut connaître ses droits :

- Être informé-e
- S'exprimer, être écouté-e et participer
- Être soutenu-e et accompagné-e

Ces droits sont tes cartes ressources. Les avoir en main, c'est gagner du pouvoir d'agir sur ton accompagnement.

Les situations du jeu sont inspirées d'histoires réelles vécues par des jeunes. Les ressources proposées ont déjà permis d'en résoudre beaucoup.

### MISE EN PLACE

Placer les cinq différentes pioches au centre de la table :

- Les cartes situations
- Les cartes ressources (3 familles de droits)
- Les cartes aléas



#### Familles de droits

- 1 : Être informé.e et comprendre
- 2 : S'exprimer et participer
- 3 : Être soutenu.e et accompagné.e

### PRINCIPES DU JEU

Pour résoudre une situation, il faut jouer la bonne carte Ressource, dans la bonne famille de droits.

On commence toujours par la première famille : Être informé-e.

Après avoir joué une carte Ressource, on lance le dé :

Si l'action est validée :

- tu gagnes autant de Points de Pouvoir d'Agir (PPA) que de cartes Ressource posées,
- puis tu passes à une autre situation.

Si ça n'a pas marché :

- au prochain tour, tu devras jouer la bonne action de la famille de droits suivante.

Si, au bout de 3 tours, tu es toujours bloqué-e :

- la situation est validée par la team du jeu ;
- tu gagnes 3 Points de Pouvoir d'Agir (PPA) ;
- tu peux piocher une nouvelle carte Situation.

### DÉROULEMENT

- 01** Pioche une carte Situation et lis-la à voix haute
- 02** Pioche 4 cartes Ressource dans la famille de droits en cours
- 03** Retourne tes cartes Ressources et découvre les actions concrètes.
- 04** Si tu penses avoir la bonne carte ressource, lis la à haute voix pour la faire valider par les autres joueurs et joueuses.
- 05** Si tu as la bonne carte et qu'elle a été validée : lance le dé !



VERT : Ça passe bravo !

ROUGE : Pas de chance... Essaie une autre famille de droit.

JAUNE : Pas de chance... Mais un peu quand même : tire une carte aléa.

- 06** Pioche une nouvelle situation si tu as réussi. Pioche 4 cartes d'une autre catégorie de droit si ça n'a pas marché.

Ce jeu est issu de la recherche

# RESPONSIVE



Funded by  
the European Union

## **NON C'EST NON**

Je sais qu'on ne peut rien m'imposer et que j'ai le droit de dire non.

## **PLAN B**

Je sais qu'il existe d'autres structures peut-être plus adaptées.

## **LE MENU ?**

Je demande les différentes options qui s'offrent à moi.

## **BRIEFING**

Je me renseigne sur les dispositifs qui existent avant d'aller à l'entretien.

## **SECRET STORY**

J'apprends la différence entre secret professionnel, secret partagé, confidentialité, discrétion, etc.

## **QUI FAIT QUOI ?**

J'apprends à connaître le rôle et les missions des pros qui m'accompagnent (temps, fonctions, budget).

## **LE GOAT**

J'utilise ce jeu pour mieux connaître mes droits de personne accompagnée.

## **LE SCRIBE**

Je demande un compte rendu écrit de mon entretien.



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**

## **HEIN ?**

Je demande au professionnel de reformuler son explication.

## **CHUT HEIN ?**

Je demande toujours au pro si ce que je dis peut être répété à d'autres personnes.

## **CHECK-LIST**

Je demande à mon référent ce qui est possible ou non dans l'accompagnement.

## **SÈCRET DÉFENSE**

Je questionne le pro sur le cadre de confidentialité de nos échanges.

## **CONTROLE FISCAL**

Avec d'autres jeunes, on lit les rapports du service pour comprendre comment l'argent est utilisé.

## **LABO DE RECHERCHE**

Avec d'autres jeunes, on cherche à appuyer nos arguments avec des expériences qui ont lieu ailleurs (recherche, expérience dans un autre service, pays

## **LE CHAT**

J'utilise ChatGPT pour mieux comprendre une situation ou un document.

## **RADAR**

Je repère les ressources qui peuvent m'aider (espaces de conseils, de soutien, GEM, Repairs, ADEPAPES).



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**

**CHIMISTE EN  
HERBE**

Je m'informe sur  
mes médicaments  
pour pouvoir  
décider moi-  
même.

**AGENT  
SECRET**

Je m'informe sur la  
confidentialité  
dans chaque  
espace où je parle.

**TRAHISON**

Je m'informe sur  
les recours  
possibles en cas  
de rupture du  
secret  
professionnel.



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**



**RESSOURCE  
NIVEAU 1**

## **SERVICE APRÈS VENTE**

J'explique à ma  
conseillère que le  
parcours choisi ne  
me convient plus.

## **PIERRE PAPIER CISEAUX**

J'écris mes  
besoins sur un  
papier et je le  
donne au pro.

## **ANTISÈCHE**

J'utilise des  
modèles de  
phrases pour  
m'aider pendant  
les entretiens.

## **YOLO**

J'exprime ma  
gêne ou ma peur  
puis je pose ma  
question.

## **SILENCE**

Je crée des  
espaces où on  
peut parler sans  
être entendu par  
d'autres.

## **MI-TEMPS**

Je demande à la  
cheffe de service  
d'organiser une  
discussion dans un  
lieu neutre pour régler  
une situation qui  
n'arrive pas à être  
résolue.

## **LA TCHIIIM**

Je crée un groupe  
d'usagers pour  
qu'on s'entraide  
entre nous.

## **CONVOC'**

Je demande à avoir  
des réunions  
collectives  
régulières avec les  
pros pour discuter de  
nos prises en charge.



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**

## **DIRE LES TERMES**

Je mets en place une boîte à idées ou un cahier de doléances.

## **PROFS DES PROS**

Avec d'autres jeunes, on prépare une formation pour expliquer aux pros ce qu'on vit.

## **SORTEZ LES AGENDAS**

Je propose d'ajouter ce point à l'ordre du jour du prochain CVS pour en discuter collectivement.

## **EN MODE MILITANT**

Je m'engage dans une association d'utilisateurs.

## **CVS CLUB**

Je participe à un espace collectif à l'intérieur du service (cvs, ateliers culturels, moments informels).

## **AURA DU DEHORS**

Je rejoins un espace collectif à l'extérieur du service (ateliers des jeunes, maison des ados, groupes de pairs).

## **SOIRÉE PIZZA**

J'organise une soirée pizzas pour créer du lien entre jeunes.

## **GLISSE SOCIALE**

J'organise une sortie patinoire avec mon groupe pour renforcer nos liens.



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**

## **CONFÉRENCE**

**J'invite une  
personne à venir  
partager son  
expérience au  
CVS.**

## **LA LETTRE**

**J'écris au juge des  
enfants pour faire  
passer mon  
message.**

## **L'HEURE DES PROS**

**Je prépare la réunion  
collective/CVS avec les  
autres jeunes de mon  
service: on note l'ordre  
du jour, nos arguments  
et on désigne nos  
porte-paroles**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 2**

## **BETTER CALL SAUL**

Je contacte le Défenseur des droits pour savoir comment être protégé·e.

## **SAFE SPACE**

Je trouve un espace où mes infos resteront confidentielles.

## **JURÉ CRACHÉ**

Je demande une garantie de confidentialité avant de me confier.

## **LE CHAT**

J'utilise ChatGPT pour m'aider à écrire.

## **ANCIENS COMBATTANTS**

J'apprends par des pairs qui ont déjà vécus des situations comme la mienne.

## **JOKER**

Je viens accompagné par quelqu'un pour m'aider à parler, à poser des questions ou prendre des notes

## **TÉMOINS**

Je rencontre des personnes qui ont vécu la même chose pour m'appuyer sur leur expérience.

## **AVOCATOR**

Je cherche du soutien juridique en dehors du service (avocat, Ligue des Droits Humains, Défenseur des Droits, Conseils départementaux d'accès au droit)



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**

## **COPILOTE**

Je peux être accompagné-e par des pairs aidants déjà passés par là.

## **COUP DE SIFFLET**

Je demande une médiation pour résoudre un conflit avec mon référent.

## **MÉDIA TRAINING**

Je prépare mon entretien avec un-e ami-e pour m'appuyer sur son expérience.

## **CERTIF' POWER**

Je passe par la médecine du travail pour prouver mon incapacité à faire ce boulot ou cette formation.

## **L'ALLIÉ.E**

Je cherche un-e allié-e dans le service pour appuyer ma demande (la psychologue, la cheffe de service, l'animateur, le conseiller).

## **COACHING EXPRESS**

Je trouve une personne ressource pour m'aider à préparer l'entretien.

## **CONFESSIO NAL**

J'en parle à ma ou mon référent-e.

## **ARCHITECTE**

Je participe à la construction du projet ou du budget du service



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**

## **SUPERMARCHÉ**

**Je choisis les  
activités  
proposées dans  
mon institution.**

## **COUP DE POUCE**

**Je demande  
conseil à un  
membre de  
l'équipe qui ne  
m'accompagne  
pas directement.**

## **ORDONNANCE**

**Je passe par la  
médecine du  
travail pour  
légitimer mon  
mal-être.**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**



**RESSOURCE**  
**NIVEAU 3**